

Tutorial Abrir um Chamado



Página Inicial

Após acessar seu ambiente, através da URL: *https://app.woxday.com*

Você verá esta página inicial. Ela traz as principais informações e possibilidades da ferramenta.

Abrindo um chamado

Você verá logo no menu lateral algumas opções da ferramenta. Busque pela de "Minhas Ordens de Serviços":



viço	+ Nova Oxfant da Sarviça				
			1		
o 2 Aujetado 0 Todos 6					
Repars Ar condicionado não está funcionando	🔮 Sala Manaus	07-mar-25	• •	÷	
Receive Cadelina Guebrada	@ Mesa 12	07-mar-25	۰. ھ		
Report Sujo	🔮 Mesa 1	07-mar-25	• •	8	
Reutio	🛞 Sala Ro de Janeiro	06-fev-25			
📰 📰 🖬 🕹 🗢 🖒 🌾			24,93,5	4:15 3025	

F

- **3.** No pop-up adicione a maior quantidade de informações que você tiver. Quanto mais completa a descrição da abertura de chamado, melhor.
- 4. Melhor ainda se incluir imagens para ilustrar o que está acontecendo (se possível). Para isso adicione imagens aqui:

Excelente! Abertura de chamado realizada. Você irá receber um e-mail confirmando as informações.

- Na lateral direita, clique no botão para criar uma solicitação:
 + Nova solicitação de serviço
- **2.** Note que abrirá um pop-up com informações a serem preenchidas:

Localização	Recurso	
Wiser XP	· .	*
Selecionar Área	* Tipos de Ordens de Ser	viço
Selecionar Área	Reparo Rep	~
por exemplo, Wi-Fi não func	iona, reparo do ar condicionado	
por exemplo, Wi-Fi não func Fotos + Carregar	iona, reparo do ar condicionado	
por exemplo, WI-Fi não func Fotos + Carregar	iona, reparo do ar condicionado	
por exemplo, Wi-Fi não func Fotos + Carregar Apenas formatos JPG, JPEG e	iona, reparo do ar condicionado	

Acompanhando as aberturas de serviço

Nesta mesma página de "Serviços", você poderá acompanhar o andamento de suas aberturas de chamado.

- 1. Você verá uma lista com seus chamados e um resumo do tipo, status, data, descrição e quem será o responsável.
- A medida que o responsável atualizar o chamado, você será notificado por e-mail, e por aqui também!
- **3.** Para maiores informações sobre o chamado, basta clicar em cima dele e verá um pop-up aparecer.

Submetido: mai 8, 2024 2:17 PM
Prioridade: Alta
Atribuído a: 🌘 Bennet de Carvalho
Responsável: 🚯 Guilherme Del Nero
4
٩
4

 Para atualizar informações do seu chamado, basta clicar no chamado com status "Pendente" e na nova página preencher com as novas informações que desejar.

O, ID da tarefa					
Pendente 4 Ac	elto () Concluido (2	Rejeitado (0) Todos 6			
— R-019 🔹 🚱	Guilherme Del Nero Repo	Sinal de Wifi muito ruim			
— R-020 😐 🚱	Guilherme Del Nero Repo	 Ar condicionado não está fu 	ncionando		
— R-018 😐 👰	Guilherme Del Nero Repa	Cadeira Quebrada			
— R-017 🔹 📵	Guilherme Del Nero Repo	9 Sujo			
- R-016 • 💽	Guilherme Del Nero Repa	o Teste			
— R-010 🔹 📵	Guilherme Del Nero Reun	80			

4. Neste pop-up você terá todo o histórico do reparo, datas e o que foi realizado.

Chamados Pendentes

Enquanto o status do chamado estiver como "Pendente", você poderá atualizar com maiores informações.

Detalhes			×
Em Andamento			
Informação			
Criado por: 🚯 Guilherme De	l Nero	Submetido: jun 6, 2024 3:49 PM	
Para quando: 13-06-2024	e	Prioridade: Normal	\sim
Tipo: Equipamento		Atribuído a: Bennet de Carvalho	\sim
Área: São Paulo	~	Responsável: 🚯 Guilherme Del	Nero
Equipamento Estou sem wifi			
Atualizar o Serviço			
Digite algo			
			h.
+ carregar			
		Atualiz	ar o status
		Rejeitar	Aceitar

Esperamos que este material ajude sua jornada!

Para mais materiais como esse e vídeos, acesse: www.woxbrasil.com/central-do-conhecimento

Intuitivo. Inteligente. Indispensável.

